

Behøver vi kvalitetsstandarden NS INSTA 800?

Kjell Bård Danielsen – Trond Husby

Hva er NS Insta 800?

- Et system for å kunne fastsette og bedømme rengjøringskvalitet
- Lette samarbeid og kommunikasjon mellom oppdragsgiver og leverandør.
- Redusere risikoen for misforståelser
- Mulighet for entydig dokumentasjon av den på forhånd fastsatte kvaliteten.
- Gir leverandøren mulighet for å kontrollere at avtalt kvalitet er oppnådd
- Gir renholderne mulighet for å kontrollere eget arbeid etter fastsatte kvalitetsprofiler
- Nyttig verktøy for kunden, som på et entydig sett kan spesifisere sine kvalitetskrav

Insta 800 kan benyttes som kvalitetsstandard for alle typer bygninger og lokaler, tog, fly mm

- uavhengig av hvilken rengjøringsmetode, frekvens eller hvilket system som benyttes.
- men, gjelder ikke rengjøringsrelaterte serviceoppgaver..... →



TILLEGG A KVALITETSPROFILER – eksempel

KVALITETSPROFILER - NIVÅER etter kvalitetsvurdering / rengjøring

	KVALITETSPROFIL: A AQL 4,0 %					KVALITETSPROFIL: B AQL 4,0 %					KVALITETSPROFIL: C AQL 4,0 %				
	Sanitærrom					Inngang, garderobe, kantine, kontor, korridor, undervisningsrom, møterom, resepsjon					Arkiv, avfallsrom, trapp, formingsrom, lager, renholdsrom				
	Nivå:					Nivå:					Nivå:				
INVENTAR	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Avfall / løst smuss															
Støv - flekker															
Flatesmuss															
VEGGER															
Avfall / løst smuss															
Støv - flekker															
Flatesmuss															
GULV															
Avfall / løst smuss															
Støv - flekker															
Flatesmuss															
HIMLING															
Avfall / løst smuss															
Flatesmuss															

Test dine Insta kunnskaper

<http://cleaner.no/quizzes/open-insta-quiz/>

- ✓ Litt om historisk utvikling for rengjøringskvalitet
- ✓ Hva betyr behovsvurdert rengjøring?
- ✓ Hva betyr kvalitet og kvalitetsmål for rengjøringen, og er det nødvendig?
- ✓ Insta 800 skal benyttes for å fastsette og bedømme rengjøringskvalitet.
Hvem skal fastsette og hvem skal bedømme?
- ✓ Hva må renholderen kunne om Insta 800 for å utføre sitt arbeid tilfredsstillende
- ✓ Hvordan ser fremtiden ut? Insta i alle kontrakter?
- ✓ Vil den nye revideringen av standarden gjøre det enklere å benytte standarden?

Endringer i ny revidert utgave 2018