



MYKE VERDIER GIR HARD VALUTA



Fast vaskehjelp | Flyttevask | Bedriftsvask



HVEM ER JEG?

- 48 år
- Jobbet som leder siden 1994
- Bakgrunn fra restaurantbransjen
- Peppes Pizza
- Jobbet i CityMaid siden 2013

- Dele min erfaring
- Kommer neppe med noe nytt!
- Bevisstgjøring



DEN BESTE TIDEN
ER DEN DU DELEK MED ANDRE



HVA SKAL JEG SNAKKE OM?

- Litt om CityMaid
- Kultur, samspillsregler, verdier
- Bygge team fra en leders perspektiv
- Bevisstgjøring
- Den ideelle verden.....

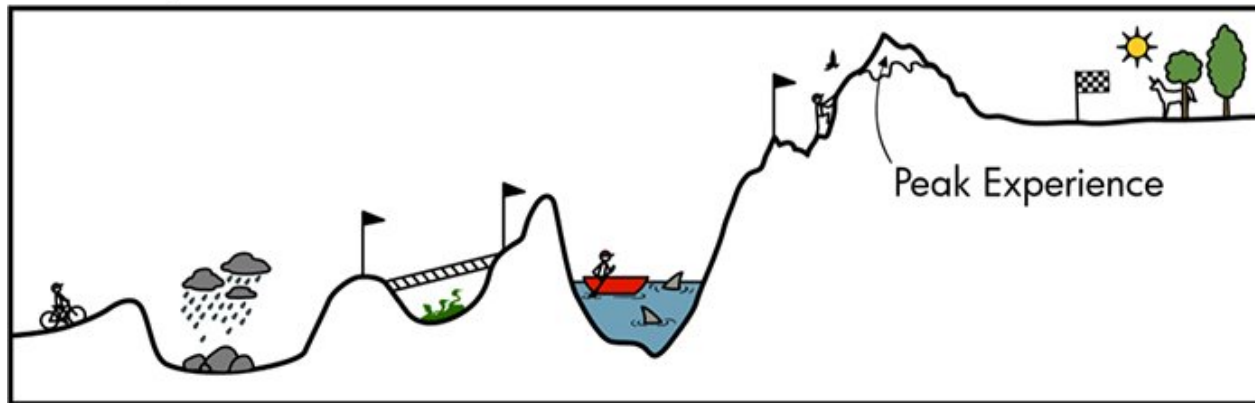


VI ER ALDRI BEDRE ENN VÅR SISTE VASK OG KUNDEOPPLEVELSEN VIL ALDRI TOPPE MEDARBEIDEROPPLEVELSEN.....

Your plan



Reality





OM OSS:

- Først i privatmarkedet
- Størst blant de seriøse aktørene - markedsleder
- 200 ansatte
- Oslo og omegn, Drammen, Østfold, Bergen, Stavanger og Trondheim
- Hovedkontor på Jessheim
- Kjerneprodukt/tjeneste: vask i private hjem og små og mellomstore bedrifter
- Besto tidligere av 3 forretningsområder
- Forventer å omsette for ca. 80 millioner i 2017



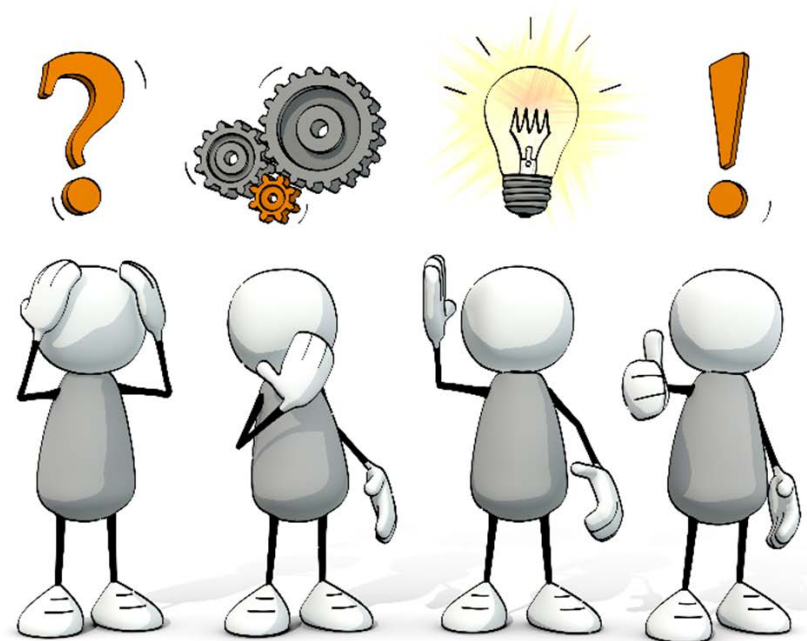
MANGFOLD

- Mangfold av nasjonaliteter og ofte er vi deres første møte med arbeidslivet
- Sosial «jumping»
- Holdninger er viktig – det er vårt ansvar å oppdra
- Respekt for hverandre uansett bakgrunn og stilling



HVA FÅR EN MEDARBEIDER HOS OSS?

- En trygg og sikker arbeidsgiver
 - Tariffønn med mer
 - Følger lovverket
 - Arbeidslivets spilleregler
-
- **Men er det nok?**



HVA SLAGS KULTUR SKAL VI HA HOS OSS?



KULTUR – VÅRT KOMMUNIKASJONS- OG ADFERDSMØNSTER

HVA SLAGS KULTUR ØNSKER VI FOR Å REALISERE VÅRE MÅL OG STRATEGIER?

TOGETHER

Everyone

ACHIVE

MORE

SAMSPILLSREGLER - SLIK GJØR VI DET HOS OSS

- Vi skal hjelpe hverandre til å bli gode
- Vi skal holde avtaler
- Vi skal gjennomføre beslutninger lojalt
- Vi skal snakke med og ikke om hverandre
- Vi jobber hardt for å nå våre mål
- Vi skal ha det gøy sammen



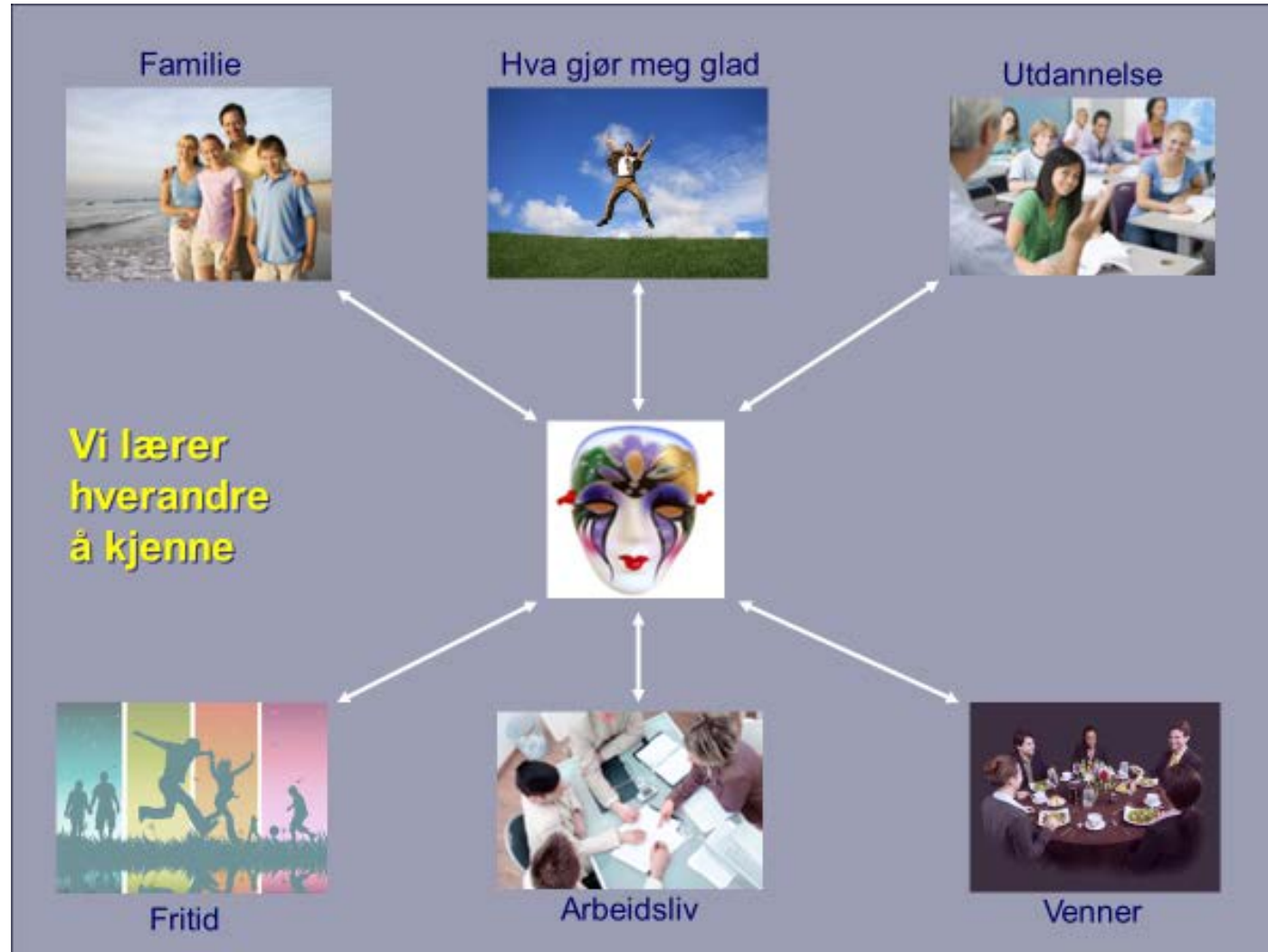


VÅRE VERDIER

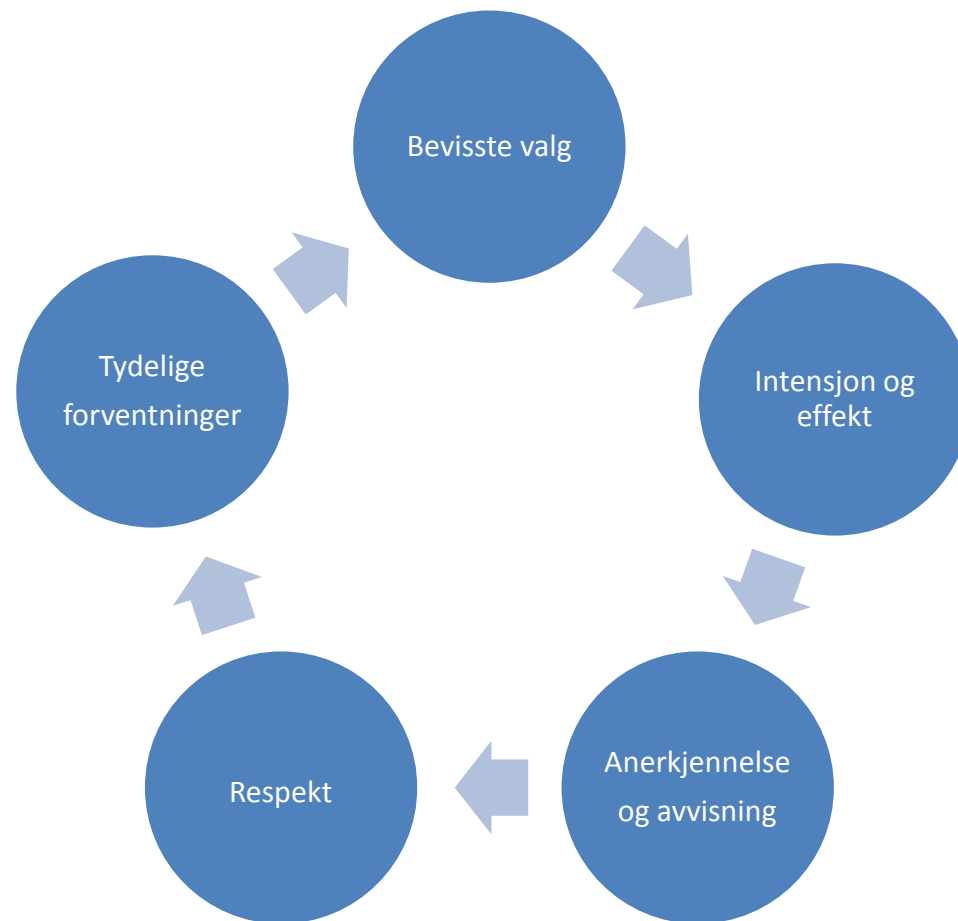
- Omsorg – fordi vi bryr oss
- Pålitelig – fordi vi er til å stole på
- Tydelig – fordi vi ønsker en åpen og direkte kommunikasjon
- Fleksibel – fordi vi imøtekommer kundens ønsker
- Kvalitet – fordi vi innfrir forventninger



ARENAMODELL – SE HELE MENNESKET



RELASJON LEDER OG MEDARBEIDER





BEVISSTE VALG UNDER MIN LEDELSE

Gir du ikke medarbeiderne ansvar for det de skal levere,
vil de stå i døra di hele tiden

Gir du ikke folk handlingsrom innenfor tydelige rammer,
vil du aldri få etablert en prestasjonsadferd

Og tar du ikke selv ansvar for det endelige sluttresultatet,
vil du aldri skape et vinnerlag





DET SKJER UNDER DIN LEDELSE

- Vinnerlaget vet hvor de skal, og hva som kreves for å komme dit
- Vinnerlaget er rett organisert og vet hva som skal til for å nå målet
- Vinnerlaget er sultne på å utvikle seg videre

- Som leder må du utvikle det du har, og av og til avvikle
- Gi 100 % ansvar for det som skal leveres, og ta 100 % ansvar for det som er levert



INTENSJON OG EFFEKT



Kritikk er ikke sannheten om deg selv, men sannheten om hvilken effekt du har hatt på den andre.

ANERKJENNELSE OG AVVISNING





VI TRENGER ALLE PÅFYLL



- Det grønne begeret
- Magens telleverk

RESPEKT - SETT, HØRT OG VERDSATT



TYDELIGE FORVENTNINGER

- Det er lov å stille krav
- Sette grenser
- Rutiner og retningslinjer
- Hva er akseptabelt – hva er ikke akseptabelt?
- Konsekvens





DET ER LOV Å FEILE

Jeg taper aldri.

Enten

vinner jeg

eller så

lærer jeg.

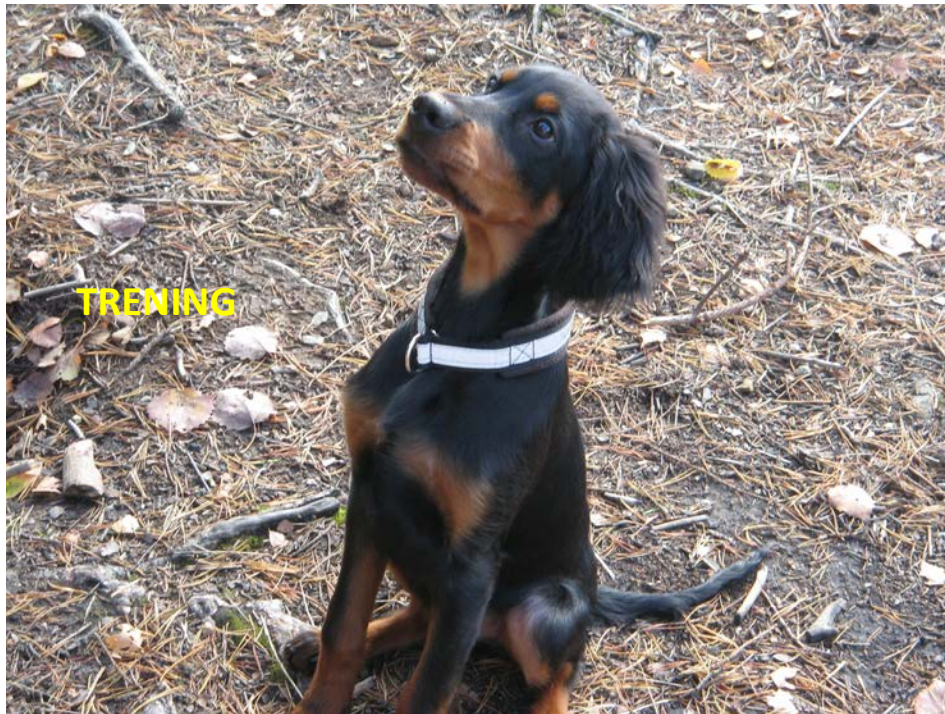
- Nelson Mandela

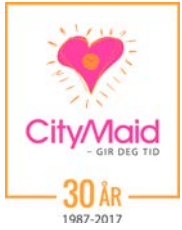


OPPFØLGING



ALLE MÅ TRENE





DELE KUNNSKAP



Fast vaskehjelp | Flyttevask | Bedriftsvask



DELE SUKSESSER!

Det er mye lærdom i en god suksess!





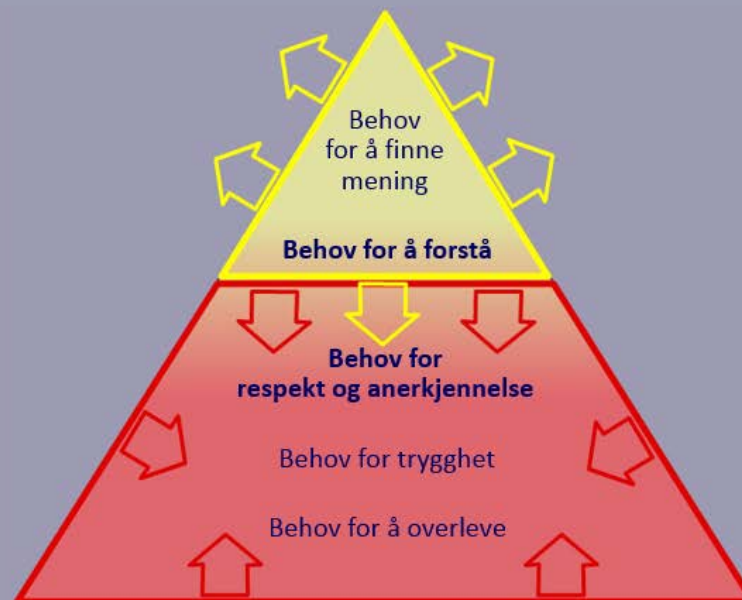
INGEN ER GODE ALENE



Fast vaskehjelp | Flyttevask | Bedriftsvask

RØD OG GUL LEDELSE

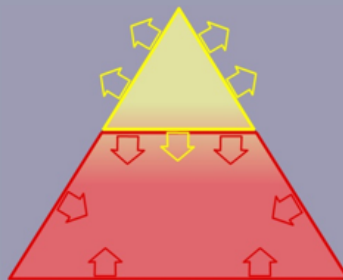
LÆRE OM HVERANDRES BEHOV



MASLOWS BEHOVSPYRAMIDE OG HVORDAN DEN FUNGERER I ARBEIDSLIVET

RØD OG GUL LEDELSE

KJENNETEGN PÅ RØD OG GUL ATFERD



Oppmerksomheten er rettet mot andres behov	Oppmerksomheten er rettet mot egne behov
Er takknemlig for kritikk, jeg vil lære	Avviser kritikk, andre må lære
"Jeg vil først forstå!"	"Jeg vil først bli forstått!"
Finner årsaken i seg selv når noe ikke fungerer.	Finner årsaken i andre når noe ikke fungerer.
Gir andre æren når noe har gått bra.	Tar selv æren når noe har gått bra.



FEM GRUNNREGLER

- Jeg er oppriktig interessert i andre mennesker
- Jeg tiltaler alle ved navn
- Jeg er en god lytter
- Jeg tar utgangspunkt i den andre personens interesser
- Jeg får andre til å føle seg betydningsfulle og gjør det oppriktig



RITAS LOV!

1. Vi skal heie hverandre frem!
2. Vi skal ikke spare på rosen!
3. Vi skal støtte hverandre i motbakker!
4. Vi skal ære den som ære fortjener!
5. Vi skal gjøre hverandre gode!
6. Vi skal ha det gøy!
7. Vi skal jakte på gode resultater!
8. Vi skal snu hver eneste stein!
9. Vi skal sikte mot stjernene!
10. Vi skal drite i janteloven!



HVER DAG HANDLER OM Å SKAPE RESULTATER!

LANGSIKTIG OG MÅLRETTET JOBBING GIR RESULTATER!

- 10 millioner økning fra 2013 – 2016
- Fra - 0,8 % til 8.1 % i driftsmargin
- Forbedret teamlønn på 2.1 prosentpoeng
- Personalkostnader totalt redusert med 6 prosentpoeng
- Stabilt lavt sykefravær (korttidsfravær)
- Økt kunde- og medarbeidertilfredshet





TA VARE PÅ MENNESKENE OG BUNNLINJA TAR VARE PÅ SEG SELV!



TAKK FOR OSS!